

Regulamin świadczenia Usługi Pocztovej – PRZESYŁKA UBEZPIECZONA

przez „InPost” Sp. z o.o. przyjęty 15 września 2010 r.

§1

1. Regulamin świadczenia usługi pocztowej Przesyłka Ubezpieczona, zwany dalej Regulaminem, określa warunki wykonywania i korzystania z usługi pocztowej polegającej na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu Przesyłek Ubezpieczonych przez InPost Sp. z o.o.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia aktualnych Regulaminów świadczenia usług przez InPost Sp. z o.o. oraz obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawę Prawo pocztowe oraz Kodeks cywilny.
3. Usługa Przesyłka Ubezpieczona świadczona przez InPost Sp. z o.o. nie ma charakteru powszechnego i jest świadczona w celach zarobkowych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
4. Użyte w Regulaminie określenia mają znaczenie nadane im w Regulaminach, o których mowa w ustępie 2 powyżej, z tym, że terminy takie jak oznaczają:
 - a) **PACZKA EKSPRESOWA** – Paczka ekspresowa wskazana w § 1 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług pocztowych przez InPost sp. z o.o., która dodatkowo może być ubezpieczona przez nadawcę na wypadek jej uszkodzenia, zniszczenia lub utraty.
 - b) **LIST POLECONY EKSPRESOWY** – przesyłka listowa wskazana w § 1 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług pocztowych przez InPost sp. z o.o., która dodatkowo może być ubezpieczona przez nadawcę na wypadek jej uszkodzenia, zniszczenia lub utraty.
 - c) **PRZESYŁKA PACZKOMATOWA** – przesyłka wskazana w § 1 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług pocztowych przez InPost sp. z o.o., która dodatkowo być ubezpieczona przez nadawcę na wypadek jej uszkodzenia, zniszczenia lub utraty.
 - d) **PRZESYŁKA UBEZPIECZONA** – przesyłka rejestrowana w postaci Listu Poleconego Ekspresowego, Paczki Ekspresowej lub Przesyłki Paczkomatowej o których mowa w § 1 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług pocztowych przez InPost sp. z o.o., którą nadawca ubezpiecza na wypadek jej uszkodzenia, zniszczenia lub utraty
 - e) **OPERATOR** – InPost Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.
5. Regulamin zawiera ogólne warunki umowy usługi pocztowej Przesyłka Ubezpieczona i stanowi integralną część umowy usługi pocztowej Przesyłka Ubezpieczona.
6. Operator zastrzega, że w odniesieniu do poszczególnych usług pocztowych mogą być przewidziane szczególne zasady dotyczące ubezpieczenia Przesyłek i wówczas pierwszeństwo mają postanowienia dotyczące ubezpieczenia Przesyłek doręczanych w ramach tych poszczególnych usług pocztowych określone w regulaminach odnoszących się do tych usług.
7. Niniejszy regulamin znajduje zastosowanie do umów zawartych przed dniem jego wejścia w życie. Zdanie poprzednie nie stosuje się do umów zawartych z udziałem konsumentów.

§2

1. Zawarcie umowy usługi pocztowej Przesyłka Ubezpieczona następuje zgodnie z Regulaminem, o którym mowa w § 1 ust. 2 powyżej z następującymi zmianami:
 - a) na Liście Poleconym Ekspresowym lub Paczce Ekspresowej nadawca umieszcza dodatkowo znaki opłaty pocztowej Operatora tytułem opłaty za ubezpieczenie przesyłki, która ma być Przesyłką Ubezpieczoną według obowiązującego cennika Operatora;
 - b) w przypadku Paczki Paczkomatowej Nadawca wybiera opcję ubezpieczenia w Managerze Paczek lub innej aplikacji służącej do nadawania paczek do Paczkomatów.
 - c) pisemna umowa z Klientem może przewidywać inny sposób uiszczenia opłaty za ubezpieczenie przesyłki, która ma być Przesyłką Ubezpieczoną w wysokości zależnej od sumy ubezpieczenia wskazanej w obowiązującym ulstalonym Cenniku Operatora;
 - d) Nadawca jest obowiązany przygotować przesyłkę, która ma być Przesyłką Ubezpieczoną w taki sposób, aby nie było dostępu do jej zawartości, a towar znajdujący się wewnątrz opakowania był należycie zabezpieczony przed uszkodzeniem lub zniszczeniem w transporcie; ponadto, przesyłka nie może zawierać niebezpiecznych rzeczy i innych wyłączonych z przewozu, nie może zagrażać otoczeniu i innym przesyłkom, za co odpowiada Nadawca;
 - e) Nadawca Listu Poleconego Ekspresowego oraz Paczki Ekspresowej, w przypadku wybrania opcji ubezpieczenia, deklaruje wartość przesyłki, podaje jej zawartość, zapewnia, że jej zawartość jest zgodna z wymogami litery d) powyżej i podaje wysokość sumy ubezpieczenia, która może wynosić: do 500,00 zł, lub do 1.000,00 zł, zgodnie z obowiązującym Cennikiem Operatora;
 - f) Nadawca Przesyłki Paczkomatowej, w przypadku wybrania opcji ubezpieczenia, zapewnia, że jej zawartość jest zgodna z wymogami litery d) powyżej i podaje wysokość sumy ubezpieczenia, która może wynosić:
 - I. do 5 000,00 zł,
 - II. od 5001 zł do 10 000,00 zł,
 - III. od 10001 zł do 20 000,00 zł,zgodnie z obowiązującym Cennikiem Operatora;
 - g) Nadawca Listu Poleconego Ekspresowego oraz Paczki Ekspresowej, w przypadku wybrania opcji ubezpieczenia, składa podpis potwierdzający nadanie Przesyłki Ubezpieczonej na dokumencie Potwierdzenia Nadania oraz oznacza przesyłkę wyraźnym oznaczeniem o treści „UBEZPIECZENIE” w prawym górnym rogu koperty / opakowania na stronie adresowej
 - h) Informacja o nadanej Przesyłce Paczkomatowej z opcją ubezpieczenia jest wyświetlana w Managerze Paczek lub innej aplikacji służącej do nadawania paczek do Paczkomatów.
 - i) Operator po uiszczeniu opłaty za ubezpieczenie Listu Poleconego

2. Ekspresowego oraz Paczki Ekspresowej nadaje jej numer nadawczy.
3. W przypadku postępowania reklamacyjnego dotyczącego usługi pocztowej Przesyłka Ubezpieczona stosuje się postanowienia Regulaminu, o którym mowa w § 1 ust. 2 powyżej z następującymi zmianami:
 - a) zgłaszający reklamację Paczki Ekspresowej lub Listu Poleconego Ekspresowego jest obowiązany oprócz dokumentów wymaganych w Regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 2 powyżej, przedstawić, dokument Potwierdzenie Nadania oraz dokument/dokumenty potwierdzający/-e rzeczywistą wartość Przesyłki Ubezpieczonej (faktura VAT lub inny dowód zakupu) zgodnie z deklaracją Nadawcy wskazaną w ust. 1 lit. e powyżej;
 - b) zgłaszający reklamację Przesyłki Paczkomatowej jest obowiązany oprócz dokumentów wymaganych w Regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 2 powyżej, przedstawić dodatkowo dokument/dokumenty potwierdzający/-e rzeczywistą wartość Przesyłki Ubezpieczonej (faktura VAT lub inny dowód zakupu) zgodnie z deklaracją Nadawcy wskazaną w ust. 1 lit. f powyżej;
 - c) reklamacja jak i roszczenie odszkodowawcze zgłasza Nadawca lub Odbiorca jeżeli Nadawca zrzeknie się swoich roszczeń zgodnie z Regulaminem o którym mowa w § 1 ust. 2 powyżej albo ich umocowany prawidłowo pełnomocnik w odrębnym pisemnym dokumencie skierowanym do Operatora wraz z załączonym do niego oryginałem dokumentu Potwierdzenia Nadania i dokumentami potwierdzającymi rzeczywistą wartość Przesyłki Ubezpieczonej;
 - d) roszczenie odszkodowawcze zgłoszone przez Nadawcę lub Odbiorcę, którzy nie są osobami uprawnionymi, musi następnie osoba uprawniona potwierdzić pisemnie w terminie 14 dni od zgłoszenia tego roszczenia, gdyż w przeciwnym razie będzie ono uważane jako niewniesione;
 - e) roszczenie odszkodowawcze przysługuje za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę Przesyłki Ubezpieczonej przyjętej przez Operatora w wysokości faktycznie poniesionej szkody, ale nie większej niż suma ubezpieczenia wskazana w ust. 1 lit. e lub f) pod warunkiem uiszczenia stosownej opłaty za ubezpieczenie najpóźniej w dniu jej nadania.
 - f) jeżeli osoba uprawniona jest podatnikiem VAT wówczas należne odszkodowanie wypłacane będzie w kwocie netto bez podatku VAT;
 - g) Operator w celu wyjaśnienia i rozpatrzenia reklamacji lub/i roszczenia odszkodowawczego może żądać od osoby uprawnionej, Nadawcy i Odbiorcy udzielenia informacji, wyjaśnień i dostarczenia odpowiednich dokumentów.

§3

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte listy zwykłe, listy lokalne, listy zwykłe ekspresowe oraz przesyłki reklamowe. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte przesyłki zawierające:
 - a) substancje niebezpieczne w rozumieniu odrębnych przepisów, w tym materiały łatwopalne, wybuchowe, radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicja
 - b) Narkotyki i inne substancje psychotropowe lub odurzające
 - c) Dzieła sztuki, antyki
 - d) Przesyłki zdekompletowane lub uszkodzone
 - e) Znaki legitymacyjne.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową przesyłek wyłączonych z zakresu usług zgodnie z treścią aktualnych Regulaminów Świadczenia Usług przez InPost Sp. z o.o.
3. Ponadto InPost Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody:
 - a) Polegające na utracie informacji zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych, w tym dyskach optycznych, magnetycznych
 - b) Polegające na braku miary i wagi w granicach norm ubytków naturalnych, a w przypadku braku norm – w granicach zwyczajowo przyjętych
 - c) Powstałe w skutek naturalnego zużycia ubezpieczonego mienia, jego wad, naturalnych właściwości
 - d) Powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, aktów terrorystycznych, aktów sabotażu
 - e) Spowodowane reakcją jądrową lub skażeniem radioaktywnym, niezależnie od źródła tego skażenia
 - f) Powstałe w wyniku złego zaadresowania
 - g) Polegające na niezgodności wagi i zawartości przesyłki z wagą i zawartością zadeklarowaną przy wysłaniu, jeśli opakowanie nie nosi śladów naruszenia
 - h) Szkody widoczne zgłoszone później niż w chwili odbioru przesyłki
 - i) Szkody niewidoczne zgłoszone później niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki

§4

1. Treść Regulaminu wraz z załącznikami, stanowiącymi jego integralną część, znajduje się we wszystkich Punktach Pocztowych, Oddziałach, a także jest zamieszczona na stronie internetowej www.inpost.pl. W przypadku wcześniejszego zawarcia pisemnej umowy między Nadawcą a Operatorem, gdy przesyłka nadawana jest bezpośrednio u doręczyciela, treść regulaminu doręczana jest także w chwili zawierania tej umowy.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 września 2010 r. Z tą datą uchyla się dotychczasowy Regulamin z dnia 10 kwietnia 2009 r.