

Regulamin świadczenia Usługi Pocztovej – PRZESYŁKA UBEZPIECZONA

przez „InPost” Sp. z o.o. przyjęty 10 kwietnia 2009 roku

§1

1. Regulamin świadczenia usługi pocztowej Przesyłka Ubezpieczona, zwany dalej Regulaminem, określa warunki wykonywania i korzystania z usługi pocztowej polegającej na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu Przesyłek Ubezpieczonych przez InPost Sp. z o.o.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie postanowienia aktualnych Regulaminów świadczenia usług pocztowych przez InPost Sp. z o.o. oraz obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawę Prawo pocztowe oraz Kodeks cywilny.
3. Usługa Przesyłka Ubezpieczona świadczona przez InPost Sp. z o.o. nie ma charakteru powszechnego i jest świadczona w celach zarobkowych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
4. Użyte w Regulaminie określenia mają znaczenie nadane im w Regulaminie, o którym mowa w ustępie 2 powyżej, z tym, że terminy takie jak oznaczają:
 - a) **PACZKA** – Paczka wskazana w § 1 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług pocztowych przez InPost sp. z o.o., która dodatkowo jest przez nadawcę ubezpieczona na wypadek jej uszkodzenia, zniszczenia lub utraty.
 - b) **PRZESYŁKA UBEZPIECZONA** – przesyłka rejestrowana w postaci Listu Poleconego Ekspresowego, o którym mowa w § 1 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług pocztowych przez InPost sp. z o.o., którą nadawca ubezpiecza na wypadek jej uszkodzenia, zniszczenia lub utraty
 - c) **OPERATOR** – InPost Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.
5. Regulamin zawiera ogólne warunki umowy usługi pocztowej Przesyłka Ubezpieczona i stanowi integralną część umowy usługi pocztowej Przesyłka Ubezpieczona.
6. Operator zastrzega, że w odniesieniu do poszczególnych usług pocztowych mogą być przewidziane szczególne zasady dotyczące ubezpieczenia Przesyłek i wówczas pierwszeństwo mają postanowienia dotyczące ubezpieczenia Przesyłek doręczanych w ramach tych poszczególnych usług pocztowych określone w regulaminach odnoszących się do tych usług.
7. Niniejszy regulamin znajduje zastosowanie do umów zawartych przed dniem jego wejścia w życie.

§2

1. Zawarcie umowy usługi pocztowej Przesyłka Ubezpieczona następuje zgodnie z Regulaminem, o który mowa w § 1 ust. 2 powyżej z następującymi zmianami:
 - a) na przesyłce nadawca umieszcza dodatkowo znaki opłaty pocztowej Operatora tytułem opłaty za ubezpieczenie przesyłki, która ma być Przesyłką Ubezpieczoną według obowiązującego cennika Operatora;
 - b) pisemna umowa z Klientem może przewidywać inny sposób uiszczenia opłaty za ubezpieczenie przesyłki, która ma być Przesyłką Ubezpieczoną w wysokości zależnej od sumy ubezpieczenia wskazanej w lit. d poniżej zgodnie z obowiązującym cennikiem Operatora;
 - c) Nadawca jest obowiązany przygotować przesyłkę, która ma być Przesyłką Ubezpieczoną w taki sposób, aby nie było dostępu do jej zawartości, a towar znajdujący się wewnątrz Paczki Ekspresowej był należycie zabezpieczony przed uszkodzeniem lub zniszczeniem w transporcie; ponadto, przesyłka nie może zawierać niebezpiecznych rzeczy i innych wyłączonych z przewozu, nie może zagrażać otoczeniu i innym przesyłkom, za co odpowiada Nadawca;
 - d) Nadawca deklaruje wartość przesyłki, podaje jej zawartość, zapewnia, że jej zawartość jest zgodna z wymogami litery c) powyżej i podaje wysokość sumy ubezpieczenia, która wynosi: 500,00 zł lub 1.000,00 zł;
 - e) Nadawca składa podpis na potwierdzenie nadania Przesyłki Ubezpieczonej na dokumencie Potwierdzenia Nadania;
 - f) Operator po uiszczeniu opłaty za ubezpieczenie przesyłki znakuje przesyłkę jako Przesyłkę Ubezpieczoną poprzez naklejenie naklejki lub stosowny stempel i nadaje jej numeru;
2. W przypadku postępowania reklamacyjnego dotyczącego usługi pocztowej Przesyłka Ubezpieczona stosuje się postanowienia Regulaminu, o którym mowa w § 1 ust. 2 powyżej z następującymi zmianami:
 - a) reklamacja jak i szkoda może być zgłoszona także przez Odbiorcę jeżeli Nadawca zrzeknie się swoich roszczeń zgodnie z Regulaminem, o który mowa w § 1 ust. 2 powyżej;
 - b) zgłaszający reklamację jest obowiązany oprócz dokumentów wymaganych Regulaminem, o którym mowa w § 1 ust. 2 powyżej, przedstawić dokument Potwierdzenie Nadania oraz dokument/dokumenty potwierdzający/-e rzeczywistą wartość Przesyłki Ubezpieczonej (faktura VAT lub inny dowód zakupu) zgodnie z deklaracją Nadawcy wskazaną w ust. 1 lit. d powyżej;
 - c) roszczenie odszkodowawcze zgłasza nadawca lub odbiorca jeżeli nadawca zrzeknie się swoich roszczeń zgodnie z Regulaminem o którym mowa w § 1 ust. 2 powyżej albo ich umocowany prawidłowo pełnomocnik w odrębnym pisemnym dokumencie skierowanym do Operatora wraz z załączonym do niego oryginałem dokumentu Potwierdzenia Nadania i dokumentami potwierdzającymi rzeczywistą wartość Przesyłki Ubezpieczonej; roszczenie odszkodowawcze zgłoszone przez Nadawcę lub Odbiorcę, którzy nie są osobami uprawnionymi, musi następnie osoba uprawniona potwierdzić pisemnie w terminie 14 dni od zgłoszenia tego roszczenia, gdyż w przeciwnym razie będzie ono uważane jako niewniesione;
 - d) roszczenie odszkodowawcze przysługuje za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę Przesyłki Ubezpieczonej przyjętej przez Operatora w wysokości faktycznie poniesionej szkody, ale nie większej niż suma ubezpieczenia wskazana w ust. 1 lit. d) pod warunkiem uiszczenia stosownej opłaty za ubezpieczenie, o której mowa w ust. 1 lit. a) lub b) powyżej;
 - e) jeżeli osoba uprawniona jest podatnikiem VAT wówczas należne odszkodowanie wypłacane będzie w kwocie netto bez podatku VAT;
 - f) Operator w celu wyjaśnienia i rozpatrzenia reklamacji lub/i roszczenia odszkodowawczego może żądać od osoby uprawnionej, Nadawcy i Odbiorcy udzielenia informacji, wyjaśnień i dostarczenia odpowiednich dokumentów.

§ 3

1. Treść Regulaminu wraz z załącznikami, stanowiącymi jego integralną część, znajduje się we wszystkich Punktach Pocztowych, Oddziałach, a także jest zamieszczona na stronie internetowej www.inpost.pl. W przypadku wcześniejszego zawarcia umowy między nadawcą a Operatorem, gdy przesyłka nadawana jest bezpośrednio u doręczyciela, treść regulaminu doręczana jest także w chwili zawierania tej umowy.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 kwietnia 2009r. Z tą datą uchyla się dotychczasowy Regulamin z dnia 1 lipca 2008 r.