

Regulamin programu „Poleć znajomemu”

Rozdział I

§ 1. Organizator Programu „Poleć znajomemu”

Organizatorem programu „Poleć znajomemu” jest InPost sp. z o.o. (dalej: InPost) z siedzibą w Krakowie (30-624), ul. Malborska 130, numer KRS 0000255841.

§ 2. Przedmiot programu „Poleć znajomemu”

Program „Poleć znajomemu” określa zasady przyznawania korzyści dla Klientów polecających korzystanie z Usługi Paczkomaty 24/7.

§ 3. Słowniczek

Użyte w dalszej części niniejszego regulaminu terminy oznaczają:

Regulamin programu „Poleć znajomemu” – niniejszy regulamin, określający zasady, zakres i warunki obowiązywania poszczególnych korzyści dla Klientów, korzystających z Usługi Paczkomaty 24/7;

Paczkomat 24/7 – urządzenie umożliwiające osobie upoważnionej do odbioru, odbiór znajdujących się w niej przesyłki lub/i przesyłek;

Usługa Paczkomaty 24/7 – usługa świadczona przez InPost, polegająca na doręczaniu przesyłek przy wykorzystaniu Paczkomatów 24/7;

Wirtualne Konto - konto utworzone przez Klienta na stronie www.paczkomaty.pl służące do gromadzenia Wirtualnych Pieniędzy;

Wirtualny Pieniądz – pieniądze gromadzone przez Klienta na Wirtualnym Koncie z tytułu uczestnictwa w programie „Poleć znajomemu”;

Manager Paczek - aplikacja, służąca między innymi do obsługi nadawania przez Paczkomaty 24/7. Podstawowe funkcję Managera Paczek to śledzenie przesyłek, przeglądanie archiwum przesyłek, zarządzanie kontem użytkownika i wysłaniem zaproszeń do innych osób i instytucji. Aplikacja Managera Paczek umożliwia ponadto pobieranie etykiet adresowych niezbędnych w procesie nadawania przesyłki. Zaproszenia wysłane z aplikacji Manager Paczek nie są zaliczane jako wysłanie zaproszenia przez Polecającego do Polecanego.

Klient – nadawca, bądź odbiorca paczek, osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, lub osoba prawna, posiadająca aktywne konto na stronie www.paczkomaty.pl, dokonująca zakupów internetowych, bądź nadająca paczki przy wykorzystaniu Usługi Paczkomaty 24/7;

Aktywne konto – konto założone przez Klienta polegające na wypełnieniu formularza rejestracyjnego oraz kliknięcie w link aktywujący podesłany przez Organizatora celem weryfikacji użytkownika i umożliwienia korzystania z usługi Paczkomaty 24/7

Polecający – Klient (osoba fizyczna lub prawna), który wyśle zaproszenie do korzystania z Usługi Paczkomaty 24/7 przez specjalnie ku temu stworzony formularz na stronie www.paczkomaty.pl lub przez e-mailing;

Polecony – osoba fizyczna lub prawna, która otrzyma zaproszenie w formie e-mail od Polecającego i która założy konto na stronie www.paczkomaty.pl. W przypadku otrzymania zaproszenia od przynajmniej dwóch Polecających zgłoszenie i późniejsze korzyści naliczane są na konto Polecającego, z którego linku zostało przyjęte zaproszenie.

Rozdział II

§ 4. Warunki udziału i procedura przystąpienia do programu Poleć znajomemu

1. Uczestnikiem programu Poleć znajomemu może być pełnoletnia osoba fizyczna i osoba prawna.
2. Każdy Klient staje się automatycznie uczestnikiem programu Poleć znajomemu.

§ 5. Korzyści dla Klientów, korzystających z Usługi Paczkomaty 24/7

1. Dla Klientów, zarejestrowanych na stronie www.paczkomaty.pl, korzystających z Usługi Paczkomaty 24/7 zostanie utworzone Wirtualne Konto dla gromadzenia Wirtualnych Pieniędzy.
2. Polecający otrzyma kwotę 5 zł w postaci Wirtualnego Pieniędza za pierwszą paczkę odebraną z Paczkomatu 24/7 przez Poleconego przez siebie nowego uczestnika, który założy konto na stronie paczkomaty.pl i odbierze pierwszą paczkę z Paczkomatu 24/7.
3. Polecający będzie otrzymywał kwotę 0,50 zł w postaci Wirtualnego Pieniędza za każdą kolejną paczkę odebraną z Paczkomatu 24/7 przez Poleconego przez siebie.
4. Organizator będzie aktualizował stan Wirtualnego Konto przy czym Organizator zastrzega sobie prawo, że nie musi to nastąpić w czasie rzeczywistym, czyli w momencie odebrania paczki z Paczkomatu 24/7. Aktualizację odbywać się będą jednak nie później niż 2 dni

- robocze od momentu zdarzenia, które zlicza Wirtualne Pieniądze na Wirtualne Konto
5. Wirtualne Pieniądze, przeliczone na walutę PLN, mogą zostać przelane przez Organizatora na konto Managera Paczek na polecenie Klienta. Środki te mogą następnie zostać wykorzystane do opłacenia usługi nadawania paczek do Paczkomatów. W momencie zlecenia przelewu na konto Managera Paczek nie ma możliwości powrotnego przelewu środków na Wirtualnego Konto.
 6. Przeliczone na walutę PLN Wirtualne Pieniądze przelewane są w terminie 14 od dnia zgłoszenia żądania przez Klienta. W momencie zlecenia przelewu Klient będzie musiał podać swoje dane konieczne do wykonania tej usługi. Będzie to numer konta oraz dane teleadresowe. Następnie te informacje wraz z kwotą Wirtualnych Pieniędzy do przelewu zostanie podesłana do Organizatora, który dokona odpowiedniej transakcji.
 7. Wirtualne Pieniądze mogą zostać przelane przez Organizatora na rachunek bankowy Klienta po przekroczeniu kwoty 50 złotych. Jednorazowa wypłata nie może przekraczać kwoty 760 złotych.

§ 6 Zasady działania programu Poleć znajomemu

1. Klient w specjalnie stworzonej sekcji na stronie dotyczące programu Poleć znajomemu może po zalogowaniu się do serwisu www.paczkomaty.pl polecić Usługę Paczkomaty 24/7 innym osobom.
2. Polecenie znajomemu dokonuje się przez podanie adresu e-mail osoby polecanej oraz wysłanie wiadomości e-mailowej wysłanej automatycznie przez system Organizatora ze strony www.paczkomaty.pl
3. Polecenie znajomemu może również nastąpić przez wysłanie zaproszenie w formie e-mailingu. Warunkiem jest zaszytie specjalnego kodu (w formie adresu e-mail), który będzie przekierowywał na specjalnie stworzony formularz rejestracyjny, dzięki któremu Organizator będzie wiedział, że Polecany rejestruje się z zaproszenia Polecającego. Szczegóły zostaną przedstawione zainteresowanym polecającym na ich prośbę.
4. Korzyści opisane w paragrafie 5, punkt 2 i 3 będą przyznane temu Polecającemu, z którego konta zostało odnotowane zgłoszenie rejestracyjne w przypadku polecenia tego samego adresu email Klienta Poleconego przez więcej niż jednego Polecającego.

Rozdział III

§ 7 Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Organizatora obowiązków wynikających z postanowień niniejszego Regulaminu Klient ma prawo złożyć reklamację Organizatorowi. Reklamacja powinna być sporządzona na piśmie oraz powinna zawierać następujące informacje:
 - imię i nazwisko (nazwę), numer telefonu oraz adres Klienta zgłaszającego reklamację;

- przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia; datę i podpis Klienta.
2. Reklamacje można wносить w terminie 1 miesiąca od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji.
 3. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację w siedzibie Organizatora lub listownie na adres: InPost, ul. Malborska 130, 30-624 Kraków w tytule reklamacji „Program - Poleć znajomemu”.
 4. Organizator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 1 miesiąca od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, Organizator zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o powyższym Uczestnika, podając przewidywany termin, w którym reklamacja zostanie rozpoznana.
 5. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego potwierdzającego dzień nadania listu poleconego albo dzień jej zgłoszenia w jednostce organizacyjnej Organizatora.
 6. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację złożoną przez Uczestnika w formie pisemnej lub telefonicznej.

Rozdział IV

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Program „Poleć znajomemu” trwa od 12.10.2009 do 11.10.2010.
2. InPost może pozbawić Klienta możliwości korzystania z przywilejów Programu „Poleć znajomemu” w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Klienta. Wirtualne Pieniądze nie wykorzystane do momentu wykluczenia z grupy korzystającej z przywilejów Programu „Poleć znajomemu” są anulowane.
3. InPost zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny.
4. Informacja o zmianie w Regulaminie zostanie umieszczona na www.paczkomaty.pl.
5. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez Klientów.
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. InPost zastrzega sobie prawo do zmiany nazw własnych używanych w ramach programu „Poleć znajomemu”. O wszystkich zmianach InPost poinformuje na stronie www.paczkomaty.pl.
8. Regulamin obowiązuje od dnia 12.10.2009 r.